

# **Informationspflichten gemäß Art. 13 / 14 DSGVO zur Nutzung der telefonischen Fahrtenbestellung und des Buchungssystems über das Internet für den Bürgerbus Rhede**

Für die telefonische Fahrtenbestellung oder die Nutzung des Buchungssystems über das Internet zur Anforderung einer Fahrt mit dem Bürgerbus Rhede benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die allein oder in Kombination auf Ihre Identität schließen lassen.

Nachfolgend finden Sie alle Informationen und Erklärungen, die Ihnen transparent die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und weiterer einschlägiger Gesetze zustehen.

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und wir garantieren Ihnen, dass wir diesbezüglich angemessene Schutzmaßnahmen getroffen haben, damit Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte gelangen können.

## **I. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Zur Nutzung des Rheder Bürgerbusses ist es erforderlich, dass zu jedem Fahrgast ein Kundenkonto angelegt wird, dazu werden personenbezogene Daten erfasst.

Der Fahrgast (Betroffener) gibt telefonisch oder über das Buchungssystem im Internet einen Fahrwunsch an und erhält als Auskunft eine fahrbare Reiseverbindung mit dem Bürgerbus Rhede oder eine Kombination aus einer Linienfahrt und dem Bürgerbus. Danach wird telefonisch oder über das Buchungssystem im Internet die Frage gestellt, ob diese vorgeschlagene Reiseverbindung gebucht werden soll. Dies kann im Internet über einen „Ja-Button“ bestätigt oder über einen „Nein-Button“ abgelehnt werden.

Wird die vorgeschlagene Fahrt telefonisch oder über das Buchungssystem im Internet angenommen, dann werden die Nutzerdaten, die bei der Registrierung hinterlegt wurden, der Fahrt zugeordnet. Beim Buchungssystem im Internet werden dann als Antworten die Meldungen „Die Buchung wurde bestätigt!“ und „Buchung erfolgreich“ angezeigt.

Der Fahrgast kann eine bereits gebuchte Fahrt telefonisch oder über das Buchungssystem im Internet auch wieder stornieren. Im Internet loggt er sich dazu mit seiner Mobilfunknummer und seinem Passwort ein und kann über „meine Buchungen“ die Fahrt auswählen und über den Button „Stornieren...“ den Fahrwunsch wieder aus dem System löschen.

## **II. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Bürgerbusverein Rhede  
Reinhard Spatzier  
Heideweg 16  
46414 Rhede  
Deutschland  
Tel.: 02872-4131  
E-Mail: [r.spatzier@online.de](mailto:r.spatzier@online.de)  
Website: [www.buergerbus-rhede.de](http://www.buergerbus-rhede.de)

## **III. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre Daten werden erhoben um

- ein Fahrgastkonto zu erstellen,
- angeforderte Fahrplanauskünfte zu erteilen und
- Fahrtenbuchungen durchzuführen

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann

jederzeit mit Wirkung in die Zukunft widerrufen werden. Hierfür wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

#### **IV. Quelle der Daten**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer telefonischen Bestellung oder das Buchungssystem im Internet erhalten haben.

#### **V. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Unser Verein verarbeitet folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Kontaktdaten
- gewünschte Fahrtroute inkl. Reisedaten
- Hinweis auf besondere Beförderungsanforderungen (Rollstuhl, Kinderwagen)

#### **VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Innerhalb unseres Vereins erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Dies gilt auch für Personen der Stadtverwaltung Rhede, die für den Bürgerbusverein die telefonischen Fahrtenbestellungen entgegennehmen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

#### **VIII. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Eine Datenübermittlung an Staaten oder Stellen außerhalb der EU findet nicht statt.

#### **IX. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

#### **X. Rechte der betroffenen Person**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO).

Weiterhin haben Sie das Recht, von uns unverzüglich **die Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie über die Internetseite des Bürgerbusvereins Rhede.

<https://buergerbuss-rhede.de/index.php/datenschutz.html>